

きんでんサービス株式会社 個人情報保護方針

きんでんサービス株式会社（以下、「当社」といいます）は、株式会社きんでんの電力工事部門の周辺業務を担い、電気設備の設計・施工・保守管理・点検・調査の請負や電気工事用工具・機具・保護具等の販売・修理、その耐圧および性能試験の請負等をはじめとする各種事業を営む中で、お客様・お取引先並びにそこに所属されるご本人（以下、「お客様等」といいます）の情報を取得、保有し、利用しています。当社は、こうした情報を保護し、適切に取り扱うことは、事業活動の根幹をなす「お客様の安心と信頼」を保持する上で、最低限必要な社会的責務であると考えています。

本方針は、①当社が事業を営む中で、サービスや商品あるいはこれに関連する情報の提供対象となるお客様等、②お客様等へのサービスや商品の提供に関係するご家族、住民の皆様に関わる個人情報（個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます）で定める個人情報を指し、以下、「個人情報」といいます）について、その保護に関する当社の基本方針を定めたものです。

なお、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく「個人番号」及び「特定個人情報」（以下、「特定個人情報等」といいます）は、上記の「個人情報」とは区別して取扱いを記載しております。

当社は、本方針を誠実に実践し、また絶えず見直し、改善、向上に努めてまいります。

1. 基本的な考え方

当社は、個人情報及び特定個人情報等の重要性を認識し、個人情報及び特定個人情報等を保護することが社会的責任であると考え、個人情報及び特定個人情報等に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取り扱う個人情報及び特定個人情報等の取得、利用、管理を適正に行います。

2. 個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報の取扱いについて、次の事項を遵守します。

① 個人情報の利用目的

当社は、個人情報の取扱いにあたり、利用目的を特定し、公表又はご本人へご通知します。取得した個人情報は、原則として、あらかじめ特定された目的以外には利用いたしません。

当社は、個人情報の取扱いにあたり、利用目的を特定し、公表又はご本人へご通知します。あらかじめ公表する内容は、添付「個人情報・特定個人情報等利用目的」の第1 個人情報利用目的について に記載のとおりです。ただし、取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合は、ご通知はいたしません。

取得した個人情報は、あらかじめ特定された目的以外には利用いたしません。あらかじめ特定された目的以外の目的でお客様等からの情報を取得、利用させていただく場合は、利用目的、利用方法、利用範囲等の内容をご説明し、個別にご本人の同意を得た上で行うことといたします。

② 個人情報を取得する方法

当社は、不正な手段により、個人情報を取得いたしません。

当社は、不正な手段により、個人情報を取得いたしません。適法・公正な方法によって取得いたします。

③ 個人情報の第三者への提供の制限

当社は、あらかじめご本人の同意のある場合や個人情報保護法等に定めのある場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

原則として、当社は、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

ただし、次のとおり特に必要とされる場合には、必要な範囲内に限り個人情報を第三者に提供することがありますので、あらかじめご了承願います。

- 提供するサービスの性質上、個別に同意を得ることが困難で、第三者への提供の内容や本人の求めに応じてこの提供を停止する旨を、添付「個人情報・特定個人情報等利用目的」によって公表して行う場合（オプトアウト）
- 法令によって許されている場合で、当社が必要と判断した場合
- 利用目的の達成に必要な範囲内の業務委託において、個人情報の保護を行う委託先へ必要最小限の個人情報を提供する場合
- 個人情報保護法等に定めのある場合
- 必要があり、ご本人を識別できない状態で資料として、提供・公開する場合

④ 正確性の確保

当社は、保有個人データを正確かつ最新の内容に保つように努めます。

⑤ 個人情報の安全管理措置

当社は、保有する個人情報につきましては、一般的な犯罪対策に加え、組織体制面や情報通信技術面において、合理的かつ適切な安全対策を施し、保護します。

当社は、保有する個人情報につきましては、一般的な犯罪対策に加え、個人情報取扱いルールの制定、社員教育、管理責任者の設置など組織体制面やネットワークを利用した不正アクセスの防止措置やファイヤーウォールなど情報通信技術面において、合理的かつ適切な安全対策を施し、漏洩、滅失又は毀損から保護します。

業務委託などにより必要に応じて個人情報を委託先に預託する場合には、委託先に個人情報の保護を義務付け、適切な当社の監督の下で行うものとし、個人情報の保護に関しましては、ご本人に対し、当社が直接管理責任を負います。委託業務完了後は、預託した個人情報は適切な時期に安全に回収又は消去します。

⑥ 個人情報のご本人による管理

お客様等は、ご本人に関する保有個人データについて、当社に対し開示、訂正、利用停止、消去等のご請求が可能です。

お客様等は、下記の「個人情報に関するお問い合わせ先」を通じて、ご本人が識別される個人データについて、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のご請求が可能です。ただし、預託を受けている情報等当社がこれらの措置を直接実施する権限を有しないものや6か月以内に消去されるものを除く、保有個人データに限られますので、ご了承願います。万一、当社がご請求に応じられない合理的な理由がある場合には、その旨をご説明申し上げます。

なお、ご請求に際しましては、ご請求がご本人によるものであることを確認する手続きにご協力いただくこと、保有個人データの抽出及びこれに伴うご説明の準備には一定の日数を要すること、また、実費を勘案した適切な手数料のご負担をお願いする場合がありますことについて、あらかじめご了承下さい。

⑦ 本方針の公表と変更

本方針及びその変更等の情報は、本店および支店において公表してまいります。

お客様等の個人情報に関する当社方針は、本店および各支店にて、紙面にて常備し、いつでも公表が出来るようにしてまいります。

本方針は、必要に応じて変更することがありますが、これにつきましても、上記の手段にて公表するほか、変更内容に応じて必要と思われる合理的かつ適切な方法により、公表、ご本人への通知などを行ってまいります。

3. 特定個人情報等の取扱いについて

当社は、特定個人情報等の取扱いについて、次の事項を遵守します。

① 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報保護法」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン」を遵守して、特定個人情報等の適正な取扱いを行います。

② 安全管理措置に関する事項

当社は、特定個人情報等に関して、関係法令・ガイドライン等に基づく安全管理措置を実施します。

③ 特定個人情報等の利用目的

当社は、特定個人情報等の取扱いにあたり、利用目的を特定し、公表又はご本人へご通知するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取り扱います。あらかじめ公表する内容は、添付「個人情報・特定個人情報等利用目的」の第2 特定個人情報等利用目的について に記載のとおりです。

4. 個人情報及び特定個人情報等に関するご請求、お問い合わせ先

きんでんサービス株式会社 本店 事務部（個人情報相談窓口）
〒556-0006 大阪市浪速区日本橋東3-15-23
電話番号：06-6533-2671

当社は、個人情報保護管理者を置いて、個人情報及び特定個人情報等の保護、適切な管理にあたらせますが、特にお客様等の個人情報及び特定個人情報等に関しましては、事務部を担当部署と定め、お客様等のご請求・お問い合わせの対応をいたします。